



Klachtenprocedure personeel

Heb je een klacht, wat kan je dan doen?

Het kan gebeuren dat je een klacht hebt over de zorgboerderij. Een klacht is dat je aangeeft dat je ontevreden bent over hoe je behandeld wordt door de zorgboerderij of een medewerker van de zorgboerderij. Er zijn meerdere mogelijkheden beschikbaar om je klacht kenbaar te maken;

Mogelijkheid 1:

Bespreek de klacht, op een rustig tijdstip, met de zorgboer en/of zorgboerin.

- Maak met de zorgboer en/of zorgboerin een afspraak om over de klacht te praten.

Mogelijkheid 2:

Ga een gesprek aan met de vertrouwenspersoon/klachtenfunctionaris van de zorgboerderij. **Vertrouwens persoon:**

Carla Rutgers

Professioneel begeleider. Coach, bemiddelaar/mediator, vertrouwenspersoon en relatietherapeut.

Rutgers professionele Diensten

Dorpstraat 1A

4845 CC Wagenberg

Telefoonnummer: 06-53181754

E-mail: carlaru@hotmail.com

Kvk nr: 63054329

Mogelijkheid 3:

Wanneer je een klacht hebt gerelateerd aan de Wet Zorg en Dwang dan kun je dit melden bij een **speciale cliëntvertrouwenspersoon WZD**.

Dit zijn de regionale contactadressen:

Regio	CVP-aanbieder	Contactadres:	
Zuidholland-Noord	Zorgstem	www.zorgstemvertrouwenspersonen.nl	088-6781000
Utrecht	Zorgstem	www.zorgstemvertrouwenspersonen.nl	088-6781000

Mogelijkheid 4:

We bieden je de mogelijkheid voor een onafhankelijke klachtenfunctionaris.
Hiermee hebben wij een contract via de Vereniging Zorgboeren Zuidholland.

Zorgbelang Inclusief

Contactpersoon : Wiena Bakker

Weerdjesstraat 168

6811 JH Arnhem

06-53885459

www.zorgbelanginclusief.nl / www.adviespuntzorgbelang.nl